



## Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos.

### Acción Inmediata: AISS-0146-2018

Fecha y hora de recepción:

12-03-2018 09:34:20

Persona Atendida		Persona Victima	
Nombre:	Monica Alejandra Trujillo Contreras	Nombre:	Monica Alejandra Trujillo Contreras
Documento: DUI:	0233189-4	Documento: DUI:	0233189-4
Sexo:	Mujer	Sexo:	Mujer
Género:		Género:	
Fecha de nacimiento:	04-10-1984	Fecha de nacimiento:	04-10-1984
Edad:	33 Años	Edad:	33 Años
Teléfono:	7243-0002	Teléfono:	7243-0002
Profesión:	NO HAY DATO	Profesión:	NO HAY DATO

Fecha aproximada de los hechos:

05-03-2018

Lugar de los hechos:

San Salvador, San Salvador, Hospital Médico Quirúrgico del MQ.

#### Detalle de los Hechos:

Manifiesta la señora Mónica Alejandra Trujillo Contreras, que es paciente renal en el Hospital Médico Quirúrgico del Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS), con número de afiliación 115840806, y que lleva ocho días en los cuales no ha recibido el correspondiente tratamiento de hemodiálisis, debido a que las autoridades del ISSS la quieren obligar a que se realice una una operación de cambio de catéter blando para que pueda recibir su tratamiento en dicho lugar y se lo pueda suministrar en su casa, con lo cual no esta de acuerdo ya que ha observado que otros pacientes lo han recibido y no les ha funcionado, por lo que teme que en su caso ocurra lo mismo. Agregó que firmo una autorización bajo presión donde autorizaba al hospital que le cambiaran de cateter pero aun asi le negaron poner su tratamiento en dicho lugar, Que fue la doctora Navas la jefa de la unidad de hemodiálisis quien coacciona a los pacientes para que firmen realizarse la cirugía y se realice el cambio de catéter aun ha sabiendas que existe una